



EU2013.LT

**VALSTYBINIS TURIZMO DEPARTAMENTAS
PRIE ŪKIO MINISTERIJOS**

Biudžetinė įstaiga, Gedimino pr. 38, LT-01104 Vilnius,
tel. 8 706 64 976, faks. 8 706 64 988, el. p. vtd@tourism.lt, <http://www.tourism.lt>,
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188708758

Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriui
Augustinui Normantui
Gedimino pr. 56, LT-01110 Vilnius

2014-01-06
į 2013-11-26

Nr. *SD-19*
Nr. 4D-2013/1-866/3D-
3462

Kopija
Lietuvos Respublikos ūkio ministerijai

DĖL PAŽYMOJE PATEIKTŲ REKOMENDACIJŲ

Valstybinis turizmo departamentas prie Ūkio ministerijos (toliau – Departamentas), pagal kompetenciją įvertinęs 2013-11-26 raštu Nr. 4D-2013/1-866/3D-3462 pateiktą Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus 2013 m. lapkričio 26 d. pažymą „Dėl Valdo Falkausko skundo prieš Valstybinį turizmo departamentą prie Ūkio ministerijos“ Nr. 4D-2013/1-866 ir joje išdėstytas rekomendacijas Departamentui, pateikia informaciją dėl rekomendacijų įgyvendinimo. Paaškinamoji informacija numeruojama pagal atitinkamą rekomendacijos numerį.

16.1.1. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos turizmo įstatymo (Žin., 2011, Nr. 85-4138) 15 str. 4 d. 2 p., turizmo politikos formavimo bei turizmo sričių reglamentuojančių įstatymų projektų rengimo funkcija priskirta Lietuvos Respublikos ūkio ministerijai. Pažymėtina, kad Lietuvos Respublikos Vyriausybė 2013 m. gruodžio 23 d. Lietuvos Respublikos Seimui pateikė Lietuvos Respublikos turizmo įstatymo 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16 ir 18 straipsnių pakeitimo, septintojo skirsnio pavadinimo pakeitimo, 20 straipsnio pripažinimo netekusiu galios ir Įstatymo papildymo 4¹ straipsniu įstatymo projektą Nr. XIIIIP-1404, kuriame siekiama išspręsti klausimą dėl šiuo metu galiojančio Turizmo įstatymo nuostatų nesuderinamumo su Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nuostatomis. Lietuvos Respublikos Seimui priėmus nurodytus Turizmo įstatymo pakeitimus, rekomendacijoje nurodytos teisės aktų nuostatos bus suderintos bei užtikrinta vartotojų (turistų) teisių bei teisėtų interesų apsauga.

16.1.2. UAB „Kosta“ 2012-03-24 savo interneto svetainėje adresu www.kosta.lt paskelbė informaciją, jog įmonė stabdo savo veiklą bei informavo apie jau prisiimtų įsipareigojimų turistams tolimesnį vykdymą. Šios informacijos pagrindu, Departamentas 2012-03-26 atliko UAB „Kosta“ veiklos vykdymo vietos patikrinimą. Patikrinimo metu nustatyta, kad UAB „Kosta“ veiklos vykdymo patalpos yra užrakintos, įmonė veiklos nevykdo. Siekiant užtikrinti, jog įmonė neprisiimtų naujų įsipareigojimų, 2012-03-26 Departamentas sustabdė UAB „Kosta“ kelionių agentūros pažymėjimo galiojimą. 2012-03-30 Departamentas gavo oficialų pranešimą apie UAB „Kosta“ veiklos stabdymą, nenurodant laikotarpio. Atsižvelgiant į advokato Mariaus Noviko kontoros pateiktą pranešimą bei vadovaujantis turizmo teisės aktais, Departamento direktoriaus 2012 m. balandžio 3 d. įsakymu Nr. V-7, UAB „Kosta“ kelionių agentūros pažymėjimo Nr. 012446 galiojimas buvo panaikintas.

16.1.3. Ilgalaikio atostogų produkto paslauga – teisės tam tikrą laiką apsigyventi pasirinktame viešbutyje užsienio šalyje konkrečiu laikotarpiu paslauga, reglamentuota 2011 m. gruodžio 1 d. įsigaliojusiais Lietuvos Respublikos civilinio kodekso (6.369 straipsnis) pakeitimais. Kaip akcentuota

2013-08-02 Departamento rašte Nr. SD-852, adresuotame Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriui Augustinui Normantui (toliau – Raštas), ilgalaikio atostogų produkto paslaugos sutarties sąlygos buvo patvirtintos Lietuvos Respublikos teisingumo ministro 2011 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. 1R-276. Atsižvelgiant į neaiškumus, kylančius dėl specifinės ilgalaikio atostogų produkto paslaugos priskyrimo/nepriskyrimo paslaugoms, kurių pardavimui reikalingas kelionių agentūros pažymėjimas, Departamentas 2011-12-14 kreipėsi į Teisingumo ministeriją ir Statistikos departamentą. 2012-02-14 Teisingumo ministerija išaiškiniame pateikė savo nuomonę, kad paslaugų teikėjai, teikiantys ilgalaikio atostogų produkto paslaugas, ar tarpininkaujantys jas parduodant, neprivalo turėti kelionių agentūros ar kelionių organizatoriaus pažymėjimo. Išaiškiniame nurodyta, kad kelionių agentūros ir kelionių organizatoriaus pažymėjimas paslaugų teikėjui yra privalomas tuo atveju, jeigu be ilgalaikio atostogų produkto paslaugų, teikėjas taip pat siūlo paslaugas, kurių teikimui Turizmo įstatymas numato prievolę turėti pažymėjimą. Atsižvelgiant į tai, rekomendacija yra įgyvendinta.

16.1.4. Informuojame, kad kelionių organizatorių bei kelionių agentūrų (agentų) pažymėjimai visiems kelionių organizavimo paslaugų teikėjams išduodami vadovaujantis Turizmo įstatymo nuostatomis, pareiškėjams pateikus nustatytus, reikalavimus atitinkančius dokumentus (pažymėjimų išdavimo tvarka laikotarpiu, kuomet kelionių agentūros pažymėjimas buvo išduotas UAB „Kosta“, detalizuota Rašte). Departamentas yra suinteresuotas ir pasisako už aiškų konkrečios ūkinės veiklos teisinį reglamentavimą, kuomet užtikrinama vartotojų (turistų) teisių apsauga ir sektoriai teisės aktai neprieštaruoja aukštesnės galios teisės aktams. Atsižvelgiant į tai, viliamės, kad Lietuvos Respublikos Seimui priėmus šio rašto 16.1.1 nurodytus Turizmo įstatymo pakeitimus, ši rekomendacija bus įgyvendinta.

Direktore



Raimonda Balnienė